VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
iSophi Education s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti společnosti iSophi Education s.r.o., se sídlem Pavlisova 2246, 272 01 Kladno, IČO: 07228350, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 230367 (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníka (dále jen „Zákazník“ nebo společně jen „Smluvní strany“) ze:

- smlouvy o poskytnutí licence k programu Moje iSophi a jeho modulů Řízení školy, Diagnostika, Portfolio dítěte, Podpora pedagoga, Zápis a SMART
- smlouvy o poskytnutí licence k programu Moje iSophi – Rodič („iSophi R“)
- smlouvy o poskytnutí licence k diagnostickému nástroji BANT
- smlouvy o koupi hmotných diagnostických a vzdělávacích materiálů či jiného zboží
- z jiných smluv, např. smlouvy o zajištění webináře

(dále samostatně jen „**Smlouva**“ nebo „**Produkt**“ a společně jen „**Produkty“** nebo společně jen „**Smlouvy**“).

1.2. Zákazníkem může být jakákoliv fyzická nebo právnická osoba. Pokud se v těchto VOP hovoří výslovně o spotřebiteli, rozumí se jím Zákazník – fyzická osoba, která vystupuje jako spotřebitel ve smyslu ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Ustanovení týkající se spotřebitelů se neuplatní pro vztahy Poskytovatele a Zákazníka, který spotřebitelem není.

1.3. Některé Produkty jsou určené pouze pro vybrané Zákazníky, zpravidla profesionály v oboru v návaznosti úroveň na jejich odborného vzdělání.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Součástí Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je (i) obsah objednávky učiněné prostřednictvím webových stránek Poskytovatele, jeho aplikace, nebo jiným způsobem a (ii) tyto VOP včetně všech jejích příloh. Informace v objednávce mají přednost před těmito VOP.

2.2. Nabídka na webových stránkách https://e-shop.isophi.cz (dále jen „E-shop“) se považuje za nabídku s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty způsobilosti Poskytovatele plnit.

2.3. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je uzavřena v okamžiku, kdy Zákazník v procesu komunikace s Poskytovatelem závazně potvrdí nabídku některého z Produktů. Za závazné potvrzení nabídky k uzavření Smlouvy se považuje:

- zakliknutí pole „objednávka zavazující k platbě“ v aplikaci či na webových stránkách Poskytovatele;
- podpis Smlouvy oběma Smluvními stranami v listinné či elektronické podobě;
- jiný výslovný souhlas Zákazníka s nabídkou Poskytovatele zachycený v emailové, telefonické nebo jiné komunikaci. Za tento jiný výslovný souhlas se považuje i registrace k Produktům nebo jejich částem, které jsou Zákazníkovi poskytovány bezúplatně.

2.4. Zákazník uzavřením Smlouvy osvědčuje, že:
   a) se seznámil s popisem a vlastnostmi vybraného Produktu, s těmito VOP a všemi relevantními přílohami, které tvoří součást Smlouvy, a že s nimi souhlasí;
   b) v případě, že je Produkt určen pouze pro určitou skupinu profesionálů, například pro pedagogické pracovníky mateřských či základních škol, potvrzuje, že splňuje podmínky pro koupi vybraného Produktu;
   c) v případě, že Produkt objednává zaměstnanec právnické osoby nebo jiná fyzická osoba pro tuto právnickou osobu, prohlašuje, že má oprávnění tuto Smlouvu za právnickou osobu uzavřít, jinak je zaměstnanec nebo jiná osoba provádějící objednávku zavázána z této Smlouvy sama.

2.5. Sdělení týkající se Smlouvy je zákazník povinen zasílat na e-mailovou adresu: info@isophi.cz a Poskytovatel na e-mailovou adresu, kterou Zákazník uvedl v objednávce.

2.6. Zákazník odpovídá za správnost, úplnost a pravdivost údajů uvedených v objednávce či při komunikaci s Poskytovatelem. Před odesláním objednávky prostřednictvím webového rozhraní je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit zadané údaje. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení nebo telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.

2.7. Informace o zpracování osobních údajů Zákazníka (případně jeho zástupců či kontaktních osob) v souvislosti s provozem E-shopu, uzavíráním smluv a vyřizováním objednávek jsou obsaženy v samostatném dokumentu *„Zpracování osobních údajů na e-shopu iSophi“*, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele zde:
https://e-shop.isophi.cz/zpracovani-osobnich-udaju/

3. Registrace a uživatelské účty

3.1. Podmínkou pro zpřístupnění Produktu zahrnujícího licenci (Moje iSophi, iSophi-R, BANT) je zřízení uživatelského účtu (registrace).

3.2. Zákazník a všichni jeho zaměstnanci, kteří mají zřízené uživatelské účty, jsou povinni chránit své přístupové údaje (zejména heslo) před zneužitím třetími osobami a neumožnit jeho využití třetím osobám.

4. Cena a platby

4.1. Ceník jednotlivých Produktů je uveden na stránkách https://e-shop.isophi.cz Poskytovatele, dále je Ceník přílohou č. 1 těchto VOP a Poskytovatel cenu sdělí Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv Ceník změnit, a to s účinností do budoucna pro nově uzavřené smlouvy.

4.2. Cena zahrnuje DPH a veškeré povinné platby vyjma platby za případnou dopravu Produktu.

4.3. Zákazník bere na vědomí, že u časově omezených licencí k Produktům je cena standardně stanovena za licenci na období 12 měsíců, není-li v Ceníku nebo objednávce specifikováno jinak.

4.4. Cena je splatná do 3 dnů od uzavření smlouvy, není-li v objednávce nebo ze strany Poskytovatele stanoveno jinak.

4.5. Poskytovatel akceptuje platbu bankovním převodem na účet a platby platební kartou. Aktuální nabídka platebních metod je vždy uvedena v rozhraní E-shopu. Poskytovatel neakceptuje platby v hotovosti.
4.6. Cenu nelze hradit poukázkami, které poskytuje zaměstnavatel zaměstnancům.
4.7. V případě, že Poskytovatel bude z jakéhokoliv důvodu vracet nebo poskytovat Zákazníkovi platbu nebo její část, ať již z titulu slevy, odstoupení od smlouvy či z jiného důvodu, provede platbu bezhotovostním způsobem na účet, ze kterého byla uhrazena cena či její část.
4.8. Zákazník souhlasí s tím, že daňový doklad (faktura) bude vystaven v elektronické podobě a zaslán na jeho e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
4.9. V případě, že bude v rámci E-shopu nebo v nabídce uvedena zjevně chybná cena (zejména v důsledku technické chyby, kdy cena zcela neodpovídá obvyklé hodnotě věci), není Poskytovatel povinen dodat Produkt za tuto chybnou cenu, a to ani v případě, že Zákazník již obdržel automatické potvrzení objednávky. Poskytovatel o této skutečnosti Zákazníka bezodkladně informuje. Pokud Zákazník novou nabídku ceny neschválí do 3 dnů od jejího odeslání ze strany Poskytovatele, Smlouva se od počátku ruší a Poskytovatel je oprávněn objednávku stornovat. Pokud již Zákazník cenu uhradil, Poskytovatel mu ji bezodkladně vrátí stejným způsobem, jakým byla uhrazena.

A. Moje iSophi

1. Produkt Moje iSophi

1.1. Moje iSophi (dále jako „**Moje iSophi**“ nebo „**Předmět licence**“) je aplikace pro řízení vzdělávacího procesu pro mateřské školy a základní školy zapsané v rejstříku škol a školských zařízení a je určena k použití profesionálům v předškolním a základním vzdělávání. Moje iSophi mohou v přiměřeném rozsahu využívat i jiné instituce jako například provozovatelé dětských skupin nebo dětských kroužků, pro jejich fungování však nemusí být některé funkcionality relevantní.
1.2. Koncovými uživateli Předmětu licence jsou především pedagogičtí pracovníci, případně další zaměstnanci Zákazníka, kterým Zákazník umožní přístup přes přístupová práva.
1.3. Moje iSophi není určeno pro rodiče ani jiné fyzické osoby nepodnikatele.
1.4. Moje iSophi se člení do následujících modulů, které jsou podrobně popsány na webových stránkách Poskytovatele: https://isophi.cz:
- Moje iSophi – Diagnostika
- Moje iSophi – Řízení školky
- Moje iSophi – Portfolio dítěte
- Moje iSophi – Podpora pedagoga
- iSophi Zápis
- iSophi SMART

2. Předmět licenční smlouvy

2.1. Poskytovatel licence pro Moje iSophi prohlašuje, že je oprávněn šířit, dále prodávat a nakládat s licencí pro Moje iSophi ve smyslu zákona č. 121 /2000 Sb., autorský zákon.

2.2. Uzavřením Smlouvy se Zákazníkovi jako nabyvateli licence uděluje oprávnění k výkonu práva užít licenci k Moje iSophi v aktuální verzi a zároveň i všech verzí vyšších, a to za podmínek těmito licenčními podmínkami stanovenými.
2.3. Na tuto smlouvu se též použijí ustanovení o poskytování digitálního obsahu.
2.4. Tato licence je sjednána jako nevýhradní.

3. Registrace Zákazníka

3.1. Podmínkou k využití licence je registrace Zákazníka a zřízení uživatelského účtu.
3.2. Bezprostředně po registraci bude Zákazníkovi zpřístupněn vybraný modul jako zkušební licence na dva měsíce zdarma. Zkušební licence je Zákazníkovi zpřístupněna v rozsahu uvedeném v Objednávce.
3.3. Po vypršení zkušební licence bude Zákazníkovi po připsání Ceny licence na účet Poskytovatele zpřístupněna placená licence v objednaném rozsahu. V případě neuhrazení Ceny licence bude nadále Zákazníkovi zpřístupněn Předmět licence v omezeném rozsahu zdarma.

4. Prohlášení a povinnosti Zákazníka

4.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že:
- použije licenci pouze ve sjednaném rozsahu a ke sjednanému účelu.
- předmět licence je určen výhradně pro profesionály působící v oblasti předškolního a základního vzdělávání ve smyslu zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon. Zákazník jeho užíváním bere na vědomí, že Předmět licence slouží pouze jako orientační pomůcka a jeho výstupy jsou závislé na kvalitě a úplnosti vložených dat.
- výstupy generované Předmětem licence nepředstavují odbornou diagnózu ani posouzení zdravotního či psychického stavu diagnostikované osoby. Předmět licence nenahrazuje odborné vyšetření ani doporučení kvalifikovaných specialistů, jako jsou lékaři, kliničtí psychologové, logopedi, neurologové nebo jiní odborníci s příslušným vzděláním a oprávněním.
- veškerá rozhodnutí na základě použití předmětu licence činí na vlastní odpovědnost, zejména odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů dětí v Předmětu licence.
- poskytovatel licence neodpovídá za pravdivost a kvalitu údajů nahraných do Předmětu licence za účelem získání výstupu z Předmětu licence.
- uzavřením této Smlouvy nevzniká žádný smluvní vztah mezi Poskytovatelem licence a koncovým uživatelem.
- Zákazník NENÍ oprávněn tuto licenci k Předmětu licence postoupit na třetí osobu nebo poskytnout podlicenci třetí osobě vyjma případů, kdy má Zákazník zároveň zakoupen modul „Rozvoj dítěte – komunikace se školkou.“ Zákazník rovněž není oprávněn Předmět licence měnit.

4.2. Dále je Zákazník povinen:
- dodržovat veškeré pokyny vztahující se k Moje iSophi.
- udržovat koncová zařízení v řádném stavu, zejména se zavazuje provádět nezbytné aktualizace softwarového vybavení těchto koncových zařízení.
- žádným způsobem bez předchozího souhlasu Poskytovatele neupravovat a nezasahovat do zdrojového kódu Moje iSophi.

- řádně a včas platit cenu licence.

5. Povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel má povinnost:
- po uhrazení ceny bezodkladně poskytnout plný přístup k Předmětu licence a být nápomocen při jeho spuštění a provozu;
- poskytnout aktualizace, které jsou nezbytné, aby byl Předmět licence bez vad po dobu trvání smlouvy.

6. Další technická ujednání

6.1. Předmět licence, bude umístěn a provozován na platformě DigitalOcean, LLC se serverovým hostingem v lokalitě Frankfurt nad Mohanem, Německo.

6.2. Technická podpora zahrnuje bezplatné základní informace a konzultace k chodu Moje iSophi elektronickou poštou/telefonicky. Technická podpora je poskytována ve zveřejněné pracovní době Poskytovatele. Poskytovatel licence však nezaručuje, že po celou dobu pracovní doby bude přítomen pracovník schopný tyto informace poskytnout a že lze po telefonu vyřešit všechny dotazy, zpravidla však poskytne požadované informace do 72 hodin.

6.3. Zákazník je povinen zajistit veškeré technické požadavky na provoz Předmětu licence, a to především funkční koncové zařízení umožňující běh moderního webového prohlížeče v aktuální verzi (doporučen Google Chrome či Mozilla Firefox), stabilní připojení k internetu s dostatečnou přenosovou rychlostí, povolený javascript a cookies v prohlížeči.

6.4. Současně je Zákazník povinen postupovat s Poskytovatelem v součinnosti tak, aby při nahrazování nižší verze počítačového programu vyšší verzí, splňoval všechny technické parametry tak, aby provoz předmětu licence nebyl omezen.

6.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo do Předmětu licence zasáhnout v případě nutných oprav a upgradů. V případě plánované nedostupnosti během pracovních dní bude Zákazník informován nejpozději 48 hodin předem.

6.6. Všechny další opravy, úpravy, upgrade a update Předmětu licence budou poskytovány za cenu stanovenou Poskytovatelem, pokud se sám nerozhodne, že je poskytne bezplatně. Zákazník má právo zpoplatněné úpravy odmítnout.

6.7. V rámci modulu Řízení školky (případně dalších modulů umožňujících sdílení obsahu) je Zákazník a jeho koncoví uživatelé oprávněni nahrávat a sdílet multimediální obsah (zejména fotografie, videa a dokumenty). Poskytovatel garantuje dostupnost a uchování tohoto multimediálního obsahu v aplikaci po dobu 12 měsíců od okamžiku jeho nahrání, není-li v Ceníku nebo konkrétní objednávce sjednáno jinak – zejména v případě zakoupení placeného rozšíření kapacity či doby uchování dat (tzv. upgrade úložiště). Po uplynutí této garantované doby je Poskytovatel oprávněn tento multimediální obsah z kapacitních a bezpečnostních důvodů bez náhrady smazat. Zákazník je povinen poučit koncové uživatele (zejména pedagogické pracovníky a rodiče), že v případě zájmu o trvalé uchování multimédií jsou povinni si je v garantované lhůtě stáhnout na vlastní lokální úložiště.

7. Odpovědnost a práva z vadného plnění

7.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi, že Předmět licence je po dobu trvání smlouvy bez vad.
7.2. Vadou není nefunkčnost Předmětu licence na straně Poskytovatele kratší než 72 hodin. Vadou není ani dočasná nefunkčnost Předmětu licence způsobená vyšší mocí.
7.3. Zákazník je povinen na zjištěné vady bezodkladně Poskytovatele upozornit za účelem, aby mohla být sjednána náprava v co nejkratším čase. Oznámení o vadách obsahuje základní popis vady a stručný popis situace, při kterých se vada vyskytuje. Poskytovatel vadu opraví bezodkladně, nejpozději do 30 dnů. Pokud oprava není možná, nebo by byla příliš náročná, poskytne Poskytovatel Zákazníkovi přiměřenou slevu. V případě podstatných a déletrvajících vad má Zákazník právo od smlouvy odstoupit.
7.4. Neprovedl-li Zákazník aktualizaci Moje iSophi v přiměřené době po upozornění Poskytovatele, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že Zákazník nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.
7.5. Prokáže-li Poskytovatel, že vadu způsobilo nevyhovující technické nebo programové vybavení nebo síťové připojení pro přístup či užívání Zákazníkem nezbytné pro řádné fungování Moje iSophi, ačkoli byl Zákazník na jeho potřebu před uzavřením Smlouvy jasně a srozumitelně upozorněn, nejedná se o vadu služby.
7.6. Využívá-li Zákazník u některého modulu či Zboží doprovodnou instalovatelnou aplikaci pro koncová zařízení (např. u iSophi SMART), vztahují se na její instalaci a provoz přiměřeně podmínky pro instalovatelné aplikace dle těchto VOP v bodě 1.5 části C. Poskytovatel garantuje technickou podporu, bezpečnostní aktualizace a kompatibilitu této aplikace s operačními systémy po dobu 24 měsíců od zakoupení Zboží; po uplynutí této doby je aplikace poskytována „tak jak je“ (as is) bez záruky kompatibility s novějšími verzemi operačních systémů či zařízení.

8. Trvání a možnosti ukončení smlouvy

8.1. Pokud je k dispozici bezplatná verze Produktu či její část, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou zpravidla do doby zrušení registrace.
8.2. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, uzavírá se Smlouva v případě placených licencí k Produktům (nebo jejich placeným modulům) na dobu určitou, a to na období, na které byla licence Zákazníkem zakoupena (podle specifikace v objednávce či Ceníku). Není-li výslovně sjednáno jinak, je touto dobou 12 měsíců od zaplacení ceny Produktu. Uplynutím této doby placená licence automaticky zaniká, pokud nedojde k jejímu prodloužení. Po zániku placené licence dochází k automatickému přepnutí Zákazníka do bezplatné varianty Produktu (je-li pro daný Produkt dostupná).
8.3. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou (bezplatnou verzi či uživatelský účet) může kterákoliv ze Smluvních stran kdykoliv bez udání důvodu písemně nebo e-mailem vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Zákazník může bezplatný režim ukončit také tím, že požádá o kompletní smazání svého uživatelského účtu.

8.4. Každá ze stran může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Podstatným porušením na straně Zákazníka se rozumí zejména prodlení s jakoukoliv částí platby ceny licence delší než 30 dnů.
8.5. Tuto Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou stran.

9. Interoperabilita dat

9.1. Zákazník je oprávněn přejít k jinému poskytovateli obdobných služeb zpracování dat nebo přenést veškerá exportovatelná data a digitální aktiva do místní infrastruktury informačních a komunikačních technologií.
9.2. Předmětem přenosu dat jsou zejména: identifikační a matriční údaje dětí, jejich zařazení do určité školní třídy a případně data týkající se jejich rozvoje. Dále jsou předmětem přenosu identifikační údaje uživatelů. Data jsou poskytována ve formátu CSV nebo v jiném formátu po dohodě se Zákazníkem.
9.3. Minimálně po dobu 30 dnů po skončení smlouvy zachová Poskytovatel uložená data. Následně Poskytovatel provede úplné vymazání všech exportovatelných dat a digitálních aktiv vytvořených přímo Zákazníkem nebo přímo souvisejících se Zákazníkem, ledaže právní předpisy vyžadují jejich další uchování.
9.4. Poskytovatel neúčtuje žádné poplatky za změnu poskytovatele.
9.5. Poskytovatel prohlašuje, že neosobní data, která jsou předmětem přenosu, jsou chráněna ve stejné míře a obdobným způsobem jako osobní údaje.
9.6. Další podrobnosti týkající se způsobu přenosu dat poskytne Poskytovatel na vyžádání Zákazníka.

10. Zpracování a ochrana osobních údajů

10.1. Poskytovatel a Zákazník mají zájem upravit svá vzájemná práva a povinnosti tak, aby odpovídaly požadavkům Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "**GDPR**"), zejména aby byly dodrženy záruky bezpečnosti ochrany osobních údajů.
10.2. Při plnění povinností z této smlouvy je Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů a Zákazník je správcem osobních údajů. Tato část VOP představuje smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR.
10.3. Poskytovatel při plnění této Smlouvy vykonává činnosti, při kterých zpracovává pro Zákazníka osobní údaje. Pověřencem pro ochranu osobních údajů Poskytovatele je: Ing. Luboš Fleischmann, e-mail: poverenec@isophi.cz
10.4. Zpracování osobních údajů zpracovatelem má následující charakteristiky:
- Předmět smlouvy: zpracování osobních údajů za účelem ukládání dat pro využití poskytnuté licence k programu Moje iSophi
- Doba trvání zpracování osobních údajů: po dobu trvání smlouvy plus maximálně 3 roky
- Povaha a účel zpracování osobních údajů: kombinací automatického a ručního zpracování. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem řádného plnění povinností vyplývajících z licenčních smluv k programu Moje iSophi, zejména pro poskytování úložiště pro vedení evidence dětí v mateřských školách, poskytování

pedagogické diagnostiky a dalších operací s osobními údaji týkající se provozu mateřských škol.

- Typ osobních údajů:
  - identifikační údaje pedagogů, dětí, jejich zákonných zástupců (případně dalších relevantních blízkých osob) jako jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, emailová adresa, ID datové schránky
  - povinné údaje pro vedení tzv. školní matriky dle ustanovení § 28 odst. 2 a odst. 3 zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon,
  - údaje o docházce dětí,
  - údaje o pedagogické diagnostice dětí,
  - další údaje související s vedením a provozem mateřské školy.

Kategorie subjektů údajů: děti docházející do mateřských a základních škol zpravidla ve věku 2-15 let, rodiče/zákonní zástupci, zaměstnanci.

10.5. Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat též citlivé osobní údaje.

10.6. Zákazník jako správce tímto povoluje, aby Poskytovatel jako zpracovatel zapojil do zpracování dalšího zpracovatele. Poskytovatel je však povinen Zákazníka informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se nových zpracovatelů a poskytne Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být mezi Poskytovatelem jako zpracovatelem a tímto dalším zpracovatelem uzavřena písemná smlouva, ve které se tento další zpracovatel zaváže k dodržování povinností stanovených v této smlouvě.

10.7. Ke dni uzavření této smlouvy využívá Poskytovatel při zpracování osobních údajů další zpracovatele. Podrobnosti jsou uvedeny zde: https://isophi.cz/dalsi-zpracovatele/

10.8. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje on ani další zpracovatelé nezpracovávají mimo Evropský hospodářský prostor.

10.9. Poskytovatel se zavazuje:

a) zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu touto Smlouvou, případně na základě doložených pokynů Zákazníka;

b) zajistit, že všechny osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti, příp. se na ně vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti;

c) přijmout taková technická, organizační a jiná potřebná opatření, spočívající např. v šifrování, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;

d) poskytnout Zákazníkovi součinnost při plnění jeho povinností, zejm. povinností správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;

e) poskytnout Zákazníkovi součinnost a být mu nápomocen při zajišťování povinností zabezpečit osobní údaje, ohlásit případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, oznámit případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů, provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů;

f) vrátit Zákazníkovi po skončení zpracování osobních údajů všechny osobní údaje, pokud právní předpis nestanoví jinak;

g) poskytnout Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností uvedených v tomto článku a umožnit Zákazníkovi kontrolu zákonnosti zpracování osobních údajů, pokud to neodporuje právnímu předpisu.

10.10. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel bude využívat anonymizovaná a pseudonymizovaná data o dětech a uživatelích pro účely výzkumu, statistiky a rozvoje diagnostických a vzdělávacích metod. Podrobnosti o zpracování těchto osobních údajů jsou uvedeny na webu (zde: https://isophi.cz/info-RnD) a je doporučeno Zákazníkovi o nich informovat subjekty údajů například zřízením přístupu do aplikace Moje iSophi – Rodič („iSophi R“) či předáním rodičovského reportu s diagnostickými výsledky, kde jsou informace odkazovány.

B. Moje iSophi – Rodič (zkráceně též „iSophi R“)

1. Produkt Moje iSophi – Rodič („iSophi R“)

1.1. Produkt Moje iSophi – Rodič („iSophi R“) je aplikace určená primárně pro rodiče dětí v předškolním věku, jejímž cílem je posílit komunikaci s mateřskou školou a připravenost dítěte před zahájením docházky do základní školy. Tento produkt mohou využívat i mateřské školy, dětské skupiny a další instituce.

1.2. Na smluvní vztah se dále použije přiměřeně část A těchto VOP vyjma čl. 1, 2, 3, 4, 8, 9 a 10.

1.3. V případě využití Produktu ve formě instalovatelné aplikace pro mobilní či jiná koncová zařízení se na její instalaci, hardwarové požadavky, aktualizace a provoz přiměřeně použijí ustanovení bodu 1.5 části C těchto VOP.

2. Předmět licenční smlouvy

2.1. Poskytovatel licence pro Moje iSophi – Rodič („iSophi R“) (dále jen jako „Předmět licence“) prohlašuje, že je oprávněn šířit, dále prodávat a nakládat s licencí ve smyslu zákona č. 121 /2000 Sb., autorský zákon.

2.2. Uzavřením Smlouvy se Zákazníkovi jako nabyvateli licence uděluje oprávnění k výkonu práva užít licenci k Moje iSophi – Rodič („iSophi R“) v aktuální verzi a zároveň i všech verzí vyšších, a to za podmínek těmito licenčními podmínkami stanovenými.

2.3. Tato licence je sjednána jako nevýhradní.

2.4. Zákazník tímto výslovně souhlasí s tím, aby mu byla úplatná část Předmětu licence zpřístupněna ihned po zaplacení ceny předmětu licence (části zdarma jsou poskytnuty ihned po uzavření Smlouvy) a bere na vědomí, že v tomto případě ztrácí možnosti bezplatně odstoupit od smluv uzavřených distančním způsobem do 14 dnů od jejich uzavření.

3. Registrace Zákazníka

3.1. Podmínkou k využití licence je registrace Zákazníka a zřízení uživatelského účtu.

3.2. Bezprostředně po registraci bude Zákazníkovi zpřístupněna verze zdarma. Po připsání platby na účet Poskytovatele bude Produkt zpřístupněn v celém rozsahu.

4. Prohlášení a povinnosti Zákazníka

4.1. Zákazník jako nabyvatel licence bere na vědomí a souhlasí, že:

- použije licenci pouze ve sjednaném rozsahu a ke sjednanému účelu.
- Předmět licence slouží pouze jako orientační pomůcka a jeho výstupy jsou závislé na kvalitě a úplnosti vložených dat.
- výstupy generované Předmětem licence nepředstavují odbornou diagnózu ani posouzení zdravotního či psychického stavu dítěte. Předmět licence nenahrazuje odborné vyšetření ani doporučení kvalifikovaných specialistů, jako jsou lékaři, kliničtí psychologové, logopedi, neurologové nebo jiní odborníci s příslušným vzděláním a oprávněním.
- veškerá rozhodnutí na základě použití Předmětu licence činí na vlastní odpovědnost, zejména odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů dětí v Předmětu licence.
- Poskytovatel licence neodpovídá za pravdivost a kvalitu údajů nahraných do Předmětu licence za účelem získání výstupu z Předmětu licence.
- Zákazník NENÍ oprávněn tuto licenci k Předmětu licence postoupit na třetí osobu nebo poskytnout podlicenci třetí osobě. Zároveň Zákazník není oprávněn Předmět licence měnit.

4.2. Dále je Zákazník povinen:
- dodržovat veškeré pokyny vztahující se Předmětu licence,
- udržovat koncová zařízení v řádném stavu, zejména se zavazuje provádět nezbytné aktualizace softwarového vybavení těchto koncových zařízení.
- žádným způsobem bez předchozího souhlasu Poskytovatele neupravovat a nezasahovat do zdrojového kódu Předmětu licence.
- řádně a včas platit cenu licence.

5. Trvání smlouvy

5.1. Pokud je k dispozici bezplatná verze Produktu či její část (např. uživatelský účet), uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou zpravidla do doby zrušení registrace.

5.2. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, uzavírá se Smlouva na dobu určitou, a to na období 6 nebo 12 měsíců od zaplacení ceny Produktu dle výběru Zákazníka. Uplynutím této doby placená licence automaticky zaniká, pokud nedojde k jejímu prodloužení. Po zániku placené licence dochází k automatickému přepnutí Zákazníka do bezplatné varianty Produktu (je-li pro daný Produkt dostupná).

5.3. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou (bezplatnou verzi či uživatelský účet) může kterákoliv ze Smluvních stran kdykoliv bez udání důvodu písemně nebo e-mailem vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Zákazník může bezplatný režim ukončit také tím, že požádá o kompletní smazání svého uživatelského účtu.

5.4. Každá ze stran může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Podstatným porušením na straně Zákazníka se rozumí zejména prodlení s jakoukoliv částí platby ceny licence delší než 30 dnů.

5.5. Tuto Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou stran.

6. Zpracování osobních údajů

6.1. Pokud je Zákazníkem fyzická osoba (rodič), pak je srozuměna s tím, že Poskytovatel je oprávněn pro účely plnění smlouvy a za účelem plnění zákonných

povinností zpracovávat jeho osobní údaje a údaje jeho dítěte a také údaje uživatelem zadaných blízkých osob v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, údaje o dítěti, které rodič do aplikace vložil, údaje, které aplikace vyhodnotila. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

6.2. Pro účely plnění smlouvy budou informace uvedené v předchozím odstavci v nezbytném rozsahu poskytnuty též mateřské škole dítěte (v případě propojení profilu dítěte na MŠ) a dále dodavatelům Poskytovatele, a to zejména dodavateli, který poskytuje Poskytovali datové úložiště a dalším podnikatelům, kteří s Poskytovatelem spolupracují. Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropský hospodářský prostor.

6.3. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Předtím však doporučuje Poskytovatel, aby se Zákazník obrátil na jeho pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je Ing. Luboš Fleischmann, e-mail: poverenec@isophi.cz

6.4. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel bude využívat anonymizovaná a pseudonymizovaná data o dětech a uživatelích pro účely výzkumu, statistiky a rozvoje diagnostických a vzdělávacích metod. Podrobnosti o zpracování těchto osobních údajů jsou uvedeny zde: https://isophi.cz/info-RnD

C. Diagnostický nástroj BANT

1. Produkt BANT (Brief Adaptive Non-verbal Test)

1.1. Produkt BANT (Brief Adaptive Non-verbal Test) je herně diagnostická aplikace určená primárně pro děti v povinném předškolním vzdělávání (tzv. předškoláci), jejímž cílem je identifikovat aktuální úroveň neverbálních dovedností. Tento produkt je určen primárně pro mateřské školy, základní školy, speciální pedagogy, psychology a instituce působící v oblasti pedagogicko-psychologického poradenství.

1.2. Podmínkou zpřístupnění Produktu pro konkrétního uživatele je prokázání získání odborné kvalifikace jako školní psycholog nebo speciální pedagog nebo získání jiného stupně pedagogického vzdělání (učitel mateřské školy, asistent pedagoga,...) a zároveň absolvování kurzu pořádaného Poskytovatelem pro administrátory BANT.

1.3. V ceně základní licence je i účast na kurzu pro administrátory BANT pro jednu osobu.

1.4. Na smluvní vztah se dále použije část A těchto VOP vyjma čl. 1 a 2.

1.5. Zákazník bere na vědomí, že Produkt může být vedle webového rozhraní poskytován a provozován také jako samostatná instalovatelná aplikace pro vybraná koncová zařízení a operační systémy (zejména Windows, Android či iOS). V

případě využití této instalovatelné verze se ustanovení čl. 6 části A těchto VOP (Další technická ujednání) použijí pouze přiměřeně s následujícími upřesněními:

- Zákazník je povinen zajistit kompatibilní hardwarové a softwarové vybavení (zejména podporovanou verzi operačního systému a odpovídající grafický/výpočetní výkon zařízení) podle aktuálních technických požadavků, které Poskytovatel uvádí na svém webu nebo v příslušném obchodě s aplikacemi.
- Stažení, instalaci a pravidelné aktualizace aplikace na svá koncová zařízení provádí Zákazník sám na vlastní odpovědnost a náklady. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost či nestabilitu aplikace způsobenou nekompatibilitou zařízení, softwarovými konflikty na straně Zákazníka nebo zanedbáním instalace aktualizací.
- Část funkcí může být dostupná pouze s funkčním připojení k internetu (např. prvotní aktivaci licence, synchronizace apod.).

2. Předmět licenční smlouvy

2.1. Poskytovatel licence pro BANT (Brief Adaptive Non-verbal Test) (dále jen jako „Předmět licence“) prohlašuje, že je oprávněn šířit, dále prodávat a nakládat s licencí ve smyslu zákona č. 121 /2000 Sb., autorský zákon.

2.2. Uzavřením Smlouvy se Zákazníkovi jako nabyvateli licence uděluje oprávnění k výkonu práva užít licenci k BANT (Brief Adaptive Non-verbal Test) v aktuální verzi a zároveň i všech verzí vyšších, a to za podmínek těmito licenčními podmínkami stanovenými.

2.3. Tato licence je sjednána jako nevýhradní.

2.4. Zákazník tímto výslovně souhlasí s tím, aby mu byl úplatná část Předmětu licence zpřístupněna ihned po zaplacení ceny Předmětu licence a bere na vědomí, že v tomto případě ztrácí možnosti bezplatně odstoupit od smluv uzavřených distančním způsobem do 14 dnů od jejich uzavření.

2.5. V případě Produktu BANT může být plnění poskytováno formou základní jednorázové licence pro pracoviště v kombinaci s následným dokupováním kreditů určených k diagnostice dětí. Není-li v Ceníku nebo objednávce uvedeno jinak, platnost každého zakoupeného kreditu je 12 měsíců od doručení potvrzení o jeho zakoupení. Nevyužité kredity po uplynutí této doby bez náhrady zanikají a Zákazník nemá nárok na vrácení finančních prostředků za tyto nevyužité kredity.

3. Prohlášení a povinnosti Zákazníka

3.1. Zákazník jako nabyvatel licence bere na vědomí a souhlasí, že:

- použije licenci pouze ve sjednaném rozsahu a ke sjednanému účelu.
- Předmět licence slouží pouze jako orientační pomůcka a jeho výstupy jsou závislé na kvalitě a úplnosti vložených dat.
- výstupy generované Předmětem licence nepředstavují odbornou diagnózu ani posouzení zdravotního či psychického stavu dítěte. Předmět licence nenahrazuje odborné vyšetření ani doporučení kvalifikovaných specialistů, jako jsou lékaři, kliničtí psychologové, logopedi, neurologové nebo jiní odborníci s příslušným vzděláním a oprávněním.

- veškerá rozhodnutí na základě použití Předmětu licence činí na vlastní odpovědnost, zejména odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů dětí v Předmětu licence.
- Poskytovatel licence neodpovídá za pravdivost a kvalitu údajů nahraných do Předmětu licence za účelem získání výstupu z Předmětu licence.
- Zákazník NENÍ oprávněn tuto licenci k Předmětu licence postoupit na třetí osobu nebo poskytnout podlicenci třetí osobě. Zároveň Zákazník není oprávněn Předmět licence měnit.

3.2. Dále je Zákazník povinen:
- dodržovat veškeré pokyny vztahující se Předmětu licence,
- udržovat koncová zařízení v řádném stavu, zejména se zavazuje provádět nezbytné aktualizace softwarového vybavení těchto koncových zařízení.
- žádným způsobem bez předchozího souhlasu Poskytovatele neupravovat a nezasahovat do zdrojového kódu Předmětu licence.
- řádně a včas platit cenu licence.

D. Hmotné materiály

1. Hmotné materiály

1.1. Hmotné materiály jsou zejména publikace, učební pomůcky, baterie diagnostických testů ve hmotné podobě a další hmotné věci, které Poskytovatel nabízí a prodává sám na svých webových stránkách nebo prostřednictvím zprostředkovatelů (dále jen „**Zboží**“).

2. Předmět Kupní smlouvy

2.1. Kupní smlouvou se Poskytovatel zavazuje dodat Zákazníkovi objednané Zboží a převést na něj vlastnické právo. Poskytovatel se zavazuje předat též doklady, které se ke Zboží vztahují.

2.2. Kupní smlouvou se Zákazník zavazuje zaplatit kupní cenu a převzít Zboží.

2.3. Vlastnické právo ke zboží nabývá Zákazník připsáním celé kupní ceny na účet Poskytovatele.

2.4. Zákazník bere na vědomí, že Zboží zpravidla představuje autorské dílo hmotné ve smyslu zákona č. 121 /2000 Sb., autorský zákon a že Zákazník je oprávněn toto dílo užít pouze k osobní potřebě, v žádném případě není oprávněn dílo dále šířit, rozmnožovat nebo z něj pořizovat kopie zejména pro děti v mateřských školách a obdobných zařízeních.

2.5. Pro účely ochrany osobních údajů platí pro tyto smlouvy totéž, co je uvedeno v části B těchto VOP.

3. Dodání Zboží

3.1. Zákazník je oprávněn převzít zakoupené Zboží na skladě po vzájemné domluvě s Poskytovatelem, nebo mu bude Zboží zasláno prostřednictvím smluvního dopravce Poskytovatele. Zboží je standardně dodáváno pouze v rámci České republiky a Slovenské republiky, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Předáním Zboží přechází na Zákazníka nebezpečí škody. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutné Zboží doručovat opakovaně, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli reálné náklady spojené s tímto opakovaným doručením.

3.2. Spotřebiteli je Zboží předáno v okamžiku, kdy mu dopravce Zboží předá.
3.3. Pokud Zákazník není spotřebitelem, je Zboží předáno v okamžiku, kdy Poskytovatel předá Zboží smluvnímu dopravci k přepravě.
3.4. Zákazník se zavazuje za dopravu Zboží zaplatit poplatek mu sdělený v rámci nákupního procesu nad rámec kupní ceny.
3.5. Není-li ujednáno, jak má být Zboží pro přepravu zabaleno, zabalí je Poskytovatel dle zvyklostí a dle povahy objednaného Zboží.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1. Spotřebitel má právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od převzetí Zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
4.2. Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný Poskytovatelem, jenž tvoří přílohu těchto VOP. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zaslat na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele: info@isophi.cz nebo na adresu sídla Poskytovatele.
4.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Spotřebitel je povinen vrátit zboží Poskytovateli do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.
4.4. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením Zboží Poskytovatel, pokud Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. V ostatních případech nese náklady na vrácení Zboží spotřebitel. Poskytovatel vrátí spotřebiteli peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je Poskytovatel od spotřebitele přijal. Poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Poskytovateli odeslal.
4.5. Zboží musí být Poskytovateli vráceno nepoškozené, neopotřebené a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu.
4.6. Nárok na náhradu škody vzniklé na Zboží je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.
4.7. Poskytovatel má právo odstoupit od kupní smlouvy se Zákazníkem v případech uvedených v těchto VOP a dále v případě, že Zboží z objektivních příčin (Zboží není na skladě, Zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do České republiky, výrazně se zvýšila jeho cena nebo náklady na dodání), není možné za původních podmínek dodat, nebo se plnění stane objektivně nemožným, nebo pokud nemá Zákazník vyrovnány veškeré závazky vůči Poskytovateli splatné ke dni vystavení objednávky. V takovém případě vrátí Poskytovatel Zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Zákazníkem.
4.8. V případě, že Poskytovatel odstoupí od smlouvy, informuje o této skutečnost neprodleně Zákazníka.
4.9. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých povinností ze Smlouvy, pokud bylo toto nesplnění způsobeno okolnostmi vyšší moci (zejména přírodní katastrofy, pandemie, rozsáhlé havárie či dlouhodobé výpadky globálních

subdodavatelů). Pokud stav vyšší moci trvá nepřetržitě po dobu delší než 30 dnů, jsou obě Smluvní strany oprávněny od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí odstoupit.

5. Práva z vadného plnění a reklamační řád

5.1. Poskytovatel odpovídá za to, že Zboží je Zákazníkovi předáno bez vad, zejména odpovídá za to, že:
- Zboží má vlastnosti, které Zákazník očekával s ohledem na jeho povahu,
- Zboží se hodí k účelu, který pro jeho použití Poskytovatel uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- Zboží je dodáno v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- Zboží vyhovuje požadavkům právních a hygienických předpisů.

5.2. Má-li Zboží vadu, která je zjevná již v okamžiku převzetí, není Zákazník povinen Zboží převzít. Pokud tak učiní, je povinen o této vadě bezodkladně informovat Poskytovatele. V každém případě je Zákazník povinen uplatnit práva z vadného plnění – reklamaci bezodkladně po zjištění vady.

5.3. Vadou není běžné opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, zejména dětmi či pedagogickými pracovníky.

5.4. Zákazník může uplatnit reklamaci do 24 měsíců od převzetí Zboží, nikoliv však později, než je uvedené datum spotřeby na obalu zboží. Projeví-li se vada v průběhu prvních 6 měsíců, má se za to, že Zboží bylo vadné již při předání. Zákazník je povinen zaslat svou reklamaci na e-mail info@isophi.cz, nebo poštou na adresu. iSophi Education s.r.o., Pavlisova 2246, Kladno, 272 01. Zákazník je povinen v reklamaci uvést, v čem spatřuje vadu a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje. Zákazník může požadovat odstranění vady, slevu z kupní ceny nebo dodání nového Zboží. Při uplatnění reklamace obdrží Zákazník reklamační protokol, který mu slouží jako doklad při vypořádání reklamace.

5.5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů, pokud se Zákazníkem nedohodne na lhůtě delší.

E. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1.1. Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí českým právem. Smlouvu s Poskytovatelem lze uzavřít pouze v českém jazyce.

1.2. Všechny spory vzniklé ze Smluv, na které se použijí tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

1.3. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ustanovení smluv, na něž se tyto VOP použijí.

1.4. Smlouva spolu s těmito VOP a jejími přílohami představuje úplnou dohodu Smluvních stran o jejím předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání, nabídky, přísliby či smlouvy týkající se téhož předmětu plnění.

1.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv změnit či doplňovat. Nové znění VOP nabývá účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele a vztahuje se na Smlouvy uzavřené po tomto datu. Pokud by se změna VOP měla týkat již uzavřených a trvajících Smluv (zejména běžících ročních licencí), nelze snižovat rozsah služeb ani zvyšovat cenu služeb. V tomto případě je Poskytovatel povinen o této změně informovat Zákazníka e-mailem nejméně 14 dnů před nabytím její účinnosti. V takovém případě má Zákazník právo změnu VOP odmítnout a

Smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět ve lhůtě 14 dnů od doručení oznámení (výpovědní doba činí 1 měsíc). Pokud Zákazník změnu v této lhůtě neodmítne, platí, že s novým zněním VOP pro zbytek trvání Smlouvy souhlasí.

1.6. Smluvní strany prohlašují, že se vůči druhé necítí být slabší stranou. Tato Smlouva je závazná pro právní nástupce obou Smluvních stran.

1.7. V případě aplikace zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) Smluvní strany berou na vědomí, že daná Smlouva bude zveřejněna v registru smluv včetně všech údajů uváděných v dané Smlouvě a souhlasí s tímto zveřejněním. Smluvní strany současně prohlašují, že tato Smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství.

1.8. Pokud je podmínkou účinnosti Smlouvy její uveřejnění v registru smluv, je povinností Zákazníka tuto Smlouvu řádným způsobem uveřejnit.

1.9. V případě sporu vzniklého v souvislosti se Smlouvou, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 7. 8. 2026

Příloha č. 1: Ceník

Viz https://isophi.cz/cenik-pdf

Příloha č. 2: Vzorové odstoupení od smlouvy pro spotřebitele

Příloha č. 3: Vzorový formulář pro reklamaci

Příloha č. 2: Vzorové odstoupení od smlouvy pro spotřebitele

Adresát:

iSophi Education s.r.o.
IČ: 07228350
DIČ: CZ07228350
Sídlo: Pavlisova 2246, 272 01 Kladno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 230367
E-mail: info@isophi.cz telefon: +420 770 178 961
Web: www.isophi.cz

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Specifikace Zboží, kterého se Smlouva
týká:

Způsob pro navrácení obdržených
finančních prostředků, případně
uvedení čísla bankovního účtu:

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti iSophi Education s.r.o. („Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než ji kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum: Podpis:

Příloha č. 3: Vzorový formulář pro reklamaci

Adresát:

iSophi Education s.r.o.
IČ: 07228350
DIČ: CZ07228350
Sídlo: Pavlisova 2246, 272 01 Kladno
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 230367
E-mail: info@isophi.cz telefon: +420 770 178 961
Web: www.isophi.cz

Tímto uplatňuji reklamaci Zboží z níže uvedené Smlouvy a žádám o vystavení reklamačního protokolu:

Datum uzavření Smlouvy / číslo objednávky:

Jméno a příjmení / Název organizace (školky):

IČO (pokud nakupujete jako škola / firma):

Adresa (sídlo):

E-mailová adresa:

Telefon:

Specifikace Zboží, kterého se reklamace týká (přesný název Produktu či poškozené části):

Popis vad Zboží (v čem vada spočívá a kdy se projevuje):

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace (např. oprava, výměna za nový kus, přiměřená sleva):

Zákazník má právo uplatnit reklamaci u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Toto oznámení zašle Poskytovateli písemně na korespondenční adresu Poskytovatele nebo elektronicky na e-mail info@isophi.cz. Zákazník je povinen v reklamaci uvést, v čem spatřuje vadu a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje. Může požadovat odstranění vady, slevu z kupní ceny nebo dodání nového Zboží.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se se Zákazníkem nedohodne na lhůtě delší. Záruka se nevztahuje na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním dětmi či pedagogickými pracovníky.

Datum: Podpis: